

4794

MAR DEL PLATA, 02 MAY 2017

VISTO el expediente N° 7-0927/16, por el cual la Profesora Especialista María Laura Andrade tramitara el otorgamiento del aval de esta Unidad Académica, para el Seminario de Extensión “Estudios de usuarios la información: propuesta de modelos cualitativos en el área jurídica”, y

CONSIDERANDO:

Que dicha actividad se realizó en dependencias de la Facultad de Humanidades, el día 07 de abril de 2017.

Que el evento estuvo destinado estudiantes de las carreras de bibliotecología, bibliotecarios graduados y toda otra persona interesada en la temática.

Que los responsables del encuentro fueron la Profesora Especialista María Laura Andrade y el Doctor Sergio Alberto Aguirre.

Que, a fojas 02/06, se adjunta el detalle de la actividad desarrollada.

Que, a fojas 07, obra el aval del Consejo Asesor Departamental de Ciencia de la Información, para esta actividad.

Que, a fojas 07 “ut supra”, luce el aval de la Secretaría de Extensión y Relaciones con la Comunidad.

Que, a fojas 08, obra el despacho favorable de la Comisión de Investigación y Extensión Universitaria.

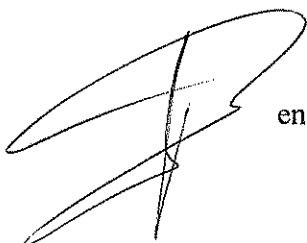
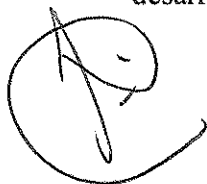
Lo resuelto en la Sesión N° 73, de fecha 08 de marzo de 2017.

Lo normado en el artículo 92 del Estatuto UNMDP RAU 001/13, texto ordenado en 2016.

Por ello

**EL CONSEJO ACADÉMICO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES
ORDENA:**

ARTÍCULO 1°.- DEJAR ESTABLECIDO que el Proyecto de Extensión, titulado: “Estudios de usuarios de la información: propuesta de modelos cualitativos en el área jurídica”, y desarrollado en instalaciones de la Facultad de Humanidades, el día 07 de abril de 2017, de





UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA

acuerdo con el detalle obrante en el Anexo que, de siete (07) fojas útiles, forma parte integrante de la presente Ordenanza, **contó con el aval de este cuerpo.**

ARTÍCULO 2º.- Inscribese en el Registro de Ordenanzas de Consejo Académico. Elévese copia de la presente a Rectorado. Comuníquese a quienes corresponda. Dése al Boletín Oficial de la Universidad. Cumplido, archívese.

ORDENANZA DE CONSEJO ACADÉMICO N° 4794



Prof. Pablo Guillermo Coronel
Secretario de Extensión y
Relaciones con la Comunidad
Facultad de Humanidades

Dra. María del Carmen Coira
Presidente del Consejo Académico
Facultad de Humanidades



UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA

ANEXO DE LA ORDENANZA DE CONSEJO ACADÉMICO N° 4794

Secretaría de Extensión

Seminario de extensión

1. Denominación inequívoca de la actividad:

**ESTUDIOS DE USUARIOS DE LA INFORMACIÓN: PROPUESTA DE MODELOS
CUALITATIVOS EN EL ÁREA JURÍDICA**

b. Docentes:

Docentes responsables

- Esp. María Laura Andrade. Profesor Asociado dedicación parcial - Departamento de Documentación - Facultad de Humanidades - UNMdP

(Especialista en Ciencias Sociales con mención en Lectura, Escritura y Educación - FLACSO, Licenciada en Bibliotecología y Documentación - UNMdP)

Jefe de la Biblioteca del Departamento Judicial Mar del Plata

- Dr. Sergio Aguirre. Jefe de Trabajos prácticos dedicación parcial - Departamento de Documentación - Facultad de Humanidades - UNMdP

(Abogado - UNMdP, Subsecretario de Coordinación Administrativa - FAUD, Auxiliar Área Jurídica FCEyS - UNMdP)



3. Breve fundamento de la actividad. Contenidos mínimos y programa analítico

a. Fundamentación

El tema de los estudios de usuarios siempre ha formado parte del discurso bibliotecológico ya que constituye una condición ineludible para la creación y evaluación de servicios y recursos.

Tradicionalmente, y así lo refiere la bibliografía, se ha puesto el énfasis en los métodos cuantitativos, pudiéndose también advertir la tendencia actual hacia la utilización de modelos cualitativos, en especial, en el dominio de las Humanidades y las Ciencias Sociales, por lo que resulta de interés y actualidad la revisión de las principales metodologías que se proponen desde este enfoque.

En este Seminario se tratará de caracterizar el área de estudio relativa a la información jurídica, la documentación que le es propia y sus usuarios. Se presentará un marco conceptual que define y describe los estudios de usuarios y se expondrán los principales métodos cualitativos aplicables a esta área del conocimiento.

b. Contenidos mínimos

INFORMACIÓN JURÍDICA - DOCUMENTACIÓN JURÍDICA - USUARIOS - NECESIDADES DE INFORMACIÓN - ESTUDIOS DE USUARIOS - MÉTODOS CUALITATIVOS - OBSERVACIÓN - INCIDENTE CRÍTICO - FOCUS GROUP

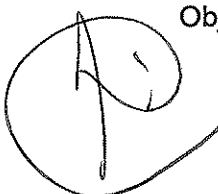
c. Programa analítico

c.1. Objetivos

Objetivo general:

- Contribuir a la formación profesional con respecto a la temática particular de los estudios de usuarios en el área de la información jurídica

Objetivo específico:



- Conocer y analizar los principales métodos cualitativos para la realización de estudios de usuarios en el área de la información jurídica

c.2. Contenidos

1. Información jurídica

1.1. Aproximación conceptual

1.2. Áreas de la información jurídica: Legislación - Jurisprudencia - Doctrina

2. Documentación jurídica: caracterización - funciones

3. Usuarios

3.1. Problemas de información

3.2. Conducta informativa

4. Introducción a los Estudios de usuarios

4.1. Definición y objetivos

4.2. Perspectiva tradicional y perspectiva emergente

5. Modelos cualitativos

5.1. Definición y objetivos

5.2. Principales métodos cualitativos: observación - *focus group* - incidente crítico



5.2.1. Definición y descripción

5.2.2. Aplicación de los modelos:

5.2.2.1. Estrategias para la realización de entrevistas

5.2.2.2. Estrategias para lograr validez y fiabilidad

c.3. Bibliografía propuesta

- Albornoz, Silvia; Corda, María Cecilia; Gamba, Viviana; Piovani, Juan Ignacio; Pisarello, Rosa Zulema; Ristuccia, Cristina. *Búsqueda de la información y uso de la Biblioteca por parte de los investigadores de humanidades: un estudio de caso en la Universidad Nacional de La Plata*. EN: *Revista Interamericana de Bibliotecología*, ene – jun, 2007. p. 73-92.

- Calva Gonzalez, Juan José. *El comportamiento en la búsqueda de información de los investigadores del área de humanidades y ciencias sociales*. EN: *Investigación bibliotecológica*. v. 13 n° 27. jul – dic, 1999. p. 11 – 40

- Calva Gonzalez, Juan José. *Las necesidades de información de los investigadores del área de Humanidades y Ciencias Sociales*. EN: *Revista General de Información y Documentación*. v. 13 n° 2, 2003 p. 155 – 180

- Delgado López - Cózar, Emilio. *La investigación en biblioteconomía y documentación*. Gijón: Trea, 2002

- Gracia Armendariz, Juan. *Situación general de la documentación y fuentes de información multidisciplinar en el campo de las Humanidades y las Ciencias Sociales*. EN: *Revista General*



de Información y Documentación. Madrid : Servicio de Publicaciones, Universidad Complutense, 1995. v. 5, n° 2. p. 254 - 264

- Hernández Salazar, Patricia. *La relación entre los estudios y la formación de usuarios de la información*. EN: Revista General de Información y Documentación, 2007, v. 17, n° 2 p. 103 – 121

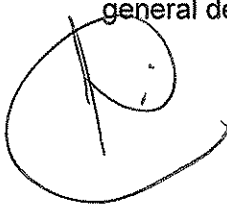
- Hernández Salazar, Patricia: *El fenómeno de los usuarios de la información*, en *La investigación bibliotecológica en la era de la información. Memoria del XXI Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la información. 24-26 de septiembre de 2003*. Compiladores Filiberto Felipe Martínez Arellano, Juan José Calva González. México: UNAM, 2004, p. 165-176.

- Hernández Salazar, Patricia. *La importancia de la satisfacción del usuario*. EN: Documentación de las Ciencias de la Información. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) UNAM México, 2011, v. 34. p. 349-368

- Linares Columbié, Radamés. *Las investigaciones cualitativas y cuantitativas en Ciencia de la información: algunas consideraciones*. EN: FORIN@ n° 11, ene – mar, 2001. p. 11 – 14

- *MANUAL de documentación jurídica* / Mateo Maciá y otros. Madrid : Síntesis, 1998. (Biblioteconomía y Documentación, 18)

- Martín Moreno, Carmen. *Metodología de investigación en estudios de usuarios*. EN: Revista general de Información y Documentación. v. 17, n° 2, 2007. p. 129-149





- Münster, Irene. *Un estudio de las necesidades de información, hábitos y características de investigadores en Humanidades y Ciencias Sociales*. EN: Información, cultura y sociedad. Ciudad Autónoma de Buenos Aires n° 8 ene – jun, 2003.
- Pérez Serrano, Gloria. *Investigación cualitativa: retos e interrogantes*. Madrid : Muralla, 1994. V. 1 y 2
- Romanos de Tiratel, Susana. *Conducta informativa de los investigadores argentinos en Humanidades y Ciencias Sociales*. EN: Revista Española de Documentación Científica. v.23, n° 3. p. 267 - 285
- Valles, Miguel. *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid : Síntesis, 1997
- Villaseñor Rodríguez, Isabel. *Propuesta metodológica para un estudio de usuarios de documentación filosófico-jurídica*. EN: Documentación de las ciencias de la información. n° 31, 2008. p. 237 - 257
- Wilson, Tom D. *Tendencias recientes en los estudios de usuarios: investigación acción y métodos cualitativos*. EN: Información, cultura y sociedad. N° 8, 2003. p. 9 - 38

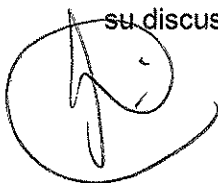


4. Destinatarios

Estudiantes de las carreras de Bibliotecología, bibliotecarios graduados y toda persona interesada en la temática

5. Propuesta pedagógica

Se presentarán y analizarán los temas propuestos, exponiendo distintas aplicaciones para su discusión.





UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA

4794

6. Modalidad de dictado

Modalidad presencial

7. Fecha y horarios

Día: viernes 7 de abril de 2017

Horarios: 14.00 hs. a 16.00 hs.

(Pausa)

16.30 hs. a 18.30 hs.

8. Lugar de realización

Piso 13 del Banco de la Provincia de Buenos Aires (Facultad de Humanidades -
Universidad Nacional de Mar del Plata)

9. Observaciones

El curso es de carácter gratuito. Se entregarán certificados de asistencia.

Cupo: 40 participantes